

**ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL  
CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE**

En Santiago, República de Chile, a 23 de abril de 2020, siendo las 14:00 horas, con domicilio en calle Esmeralda 611, segundo piso, comuna de Santiago, se efectúa la Tricentésima Décima Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del Servicio Electoral, con la asistencia de los consejeros Sres. Patricio Santamaría Mutis, José Miguel Bulnes Concha, Alfredo Joignant Rondón, Andrés Tagle Domínguez y Sra. Juanita Gana Quiroz. Preside la sesión el señor Patricio Santamaría Mutis. Asiste también el Director, Sr. Raúl García Aspillaga. Toma registro de la sesión y actúa como Ministro de Fe, el Secretario Abogado del Consejo, señor Álvaro Castañón Cuevas.

**I. QUÓRUM PARA SESIONAR**

Se deja constancia de la asistencia de la totalidad de los Consejeros, comunicados permanente y simultáneamente a través de videoconferencia, medio tecnológico que fue debidamente aprobado por la totalidad de los Consejeros, conforme al acuerdo adoptado en la Tricentésima Séptima Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del Servicio Electoral.

**II. TABLA**

1. Acta anterior.
2. Cuenta del Presidente.
3. Cuenta ejecutiva.
4. Medidas adoptadas por la institución en el contexto de la crisis sanitaria producto del Coronavirus (COVID-19).
5. Revisión sitio web de formación ciudadana y educación cívica electoral.
6. Informe mensual del Director sobre gestión, Subdirecciones, Desarrollo de Personas, y Unidades de Comunicaciones y Asesoría Jurídica.
7. Varios.

# **ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE**

## **1.- Actas anteriores.**

Se deja constancia que el acta anterior se encuentra en revisión por parte de los Consejeros.

## **2.- Cuenta del Presidente.**

- El Presidente informa que se ha comunicado a los Partidos Políticos el acuerdo del Consejo sobre plazos para la presentación de sus balances 2019.
- El Presidente informa que el Sr. Mario Desbordes, Presidente de Renovación Nacional, le hizo llegar una propuesta de proyecto de ley para regular el financiamiento de las campañas para el Plebiscito Nacional. Se está trabajando en emitir una opinión técnica de la iniciativa legislativa, para lo cual la Dirección enviará una propuesta.

## **3.- Cuenta ejecutiva.**

- El Director informa al Consejo que se está trabajando con la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda en los recortes presupuestarios que se han solicitado a las instituciones públicas, la cual por el momento, se limitaría al Subtitulo 21 en lo relativo a viáticos y horas extras entre otros.

## **4.- Medidas adoptadas por la institución en el contexto de la crisis sanitaria producto del Coronavirus (COVID-19).**

El Presidente informa que en la presente sesión se continuará con el análisis de las medidas que se han adoptado y/o se deben adoptar por la institución en el contexto de la crisis sanitaria producto del Coronavirus (COVID-19), para lo cual el Director asiste en compañía de la Subdirectora de Registro, Inscripción y Acto Electoral, Sra. Elizabeth Cabrera, el Subdirector de Partidos Políticos, Sr. Roberto Salim-Hanna, el Subdirector de Control de Gasto y Financiamiento Electoral, Sr. Guillermo González, la Jefa División Control y Gestión Institucional, Sra. Claudia Canales

El Director informa al Consejo que se está trabajando un protocolo para el retorno de los funcionarios y funcionarias al trabajo presencial en las oficinas de la institución. Para lo anterior, se implementará una gradualidad por turnos por el mes de mayo, para luego a partir del mes de junio hacer una incorporación total de los funcionarios y funcionarias, salvo aquellos que pertenezcan a

## **ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL**

### **CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE**

uno de los denominados -por la autoridad sanitaria- grupos de riesgo. Adicionalmente, se están revisando los espacios de trabajo para garantizar la distancia adecuada entre los puestos de trabajo que utilizan las personas, así como las medidas de seguridad adicionales que se tendrán que tomar en contexto de la crisis sanitaria producto del Coronavirus (COVID-19), como sanitización de espacios, uso de mascarillas, desinfectante para manos, entre otros.

El Director señala que, en la actualidad, ya existe personal indispensable que está realizando trabajo presencial por turnos, para asegurar la atención a la ciudadanía, por lo que el protocolo viene a complementar esta situación, enfocado en un paulatino ejercicio mayoritario del trabajo presencial, dejando el teletrabajo para casos justificados. Por último, señala que la experiencia de la institución con el teletrabajo ha sido satisfactoria, dándose una total continuidad de las labores y servicios, de tal forma, se tendrá presente su utilización en los casos que se consideren necesarios para la seguridad de la salud de las personas.

La Subdirectora Cabrera informa que, con ocasión del Plebiscito Nacional se realizó la designación de vocales, por parte de las Juntas Electorales, actividad que fue asistida por la Subdirección. Adicionalmente se trabajó en la capacitación de los profesionales PESE durante el mes de marzo, lo cual permitió dejar avanzado dicho trabajo, reprogramando lo pendiente en dicha materia conforme a la contingencia y al nuevo cronograma electoral. Actualmente, se sigue trabajando en los nuevos materiales que se tendrán que adquirir para el Plebiscito Nacional y, en algunos casos, evaluando la posibilidad de enmendar materiales para ahorrar costos. Adicionalmente, la Subdirectora informa que se están trabajando las últimas mejoras al sistema de declaración de candidaturas online.

Por último, la Subdirectora Cabrera informa que las mesas de trabajo intersectoriales con otras instituciones del Estado se están programando para realizarlas de forma virtual, abarcando los temas propios de coordinación del proceso plebiscitario, pero además, eventuales cambios de logística en locales de votación que pueden ser necesarios producto de la crisis sanitaria por el Coronavirus (COVID-19).

## **ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL**

### **CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE**

El Subdirector González señala que la Subdirección ha realizado un balance sobre la experiencia que se tuvo, durante el periodo de campaña del Plebiscito Nacional con su fecha original del 26 de abril, para realizar las mejoras necesarias para un mejor proceso de fiscalización y denuncia, ya que muchas de las denuncias que fueron recibidas presentan problemas en su formulación. Por último, el Subdirector González informa el estado de avance del proceso de notificación de las últimas infracciones que quedan del proceso electoral 2017, las cuales producto de la contingencia sanitaria han sufrido un atraso, pero agrega que se está trabajando para que durante el mes en curso se puedan concluir.

El Subdirector Salim-Hanna informa al Consejo que al cierre del mes de marzo se encontraban constituidos 23 partidos políticos, y se ha continuado recibiendo afiliaciones y renunciaciones, por lo que dicho trabajo se ha mantenido con normalidad. Así también, se ha continuado la revisión de los balances 2018, quedando pendientes 2 balances a la fecha, a la espera de la respuesta de los respectivos partidos sobre las observaciones realizadas. Adicionalmente, señala que respecto de las fiscalizaciones se están adaptando los protocolos producto de la pandemia de Coronavirus (COVID-19), para continuar con dicho trabajo conforme a los plazos establecidos. Sobre el pago de las cuotas de financiamiento a partidos políticos, se está procediendo con los pagos del mes de abril, el cual como se realiza de manera online no ha tenido inconvenientes. Por último, informa que ya se entregó a los partidos políticos la circular con el acuerdo del Consejo Directivo en lo referente a los balances 2019, y la próxima semana se enviará la circular sobre interpretación de los estatutos.

#### **5.- Revisión sitio web de formación ciudadana y educación cívica electoral.**

El Presidente informa que en la presente sesión se revisará el sitio web de formación ciudadana y educación cívica electoral <https://formacionciudadana.servel.cl/>, para lo cual el Director asiste en compañía de la Jefa División Control y Gestión Institucional, Sra. Claudia Canales, y la Encargada de Formación Ciudadana y Educación Cívica Electoral, Sra. María Eva Bustos.

Toma la palabra la Sra. Bustos que señala al Consejo que el sitio web de formación ciudadana y educación cívica electoral se ha trabajado como una herramienta online de capacitación en temas electorales, el cual sobre todo en el contexto actual será un importante aporte a la comunidad. Respecto de la estructura del sitio web, señala que se trata de un portal segmentado para

## ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE

profesores, estudiantes y ciudadanía, donde los usuarios al ingresar pueden seleccionar el perfil que les interese.

The screenshot displays the SERVEL website interface. At the top left is the SERVEL logo and the text 'Servicio Electoral de Chile'. To the right are social media icons and a search bar labeled 'Búsqueda'. The main banner features a large crowd of people and the text 'Formación Ciudadana y Educación Cívica Electoral'. Below this, there are three large, colorful buttons for user selection: 'Yo soy Estudiante' (orange), 'Yo soy Profesor/a' (red), and 'Yo soy Ciudadano/a' (teal). Each button has an icon and an 'Ingresar' button. Below these are three more buttons: 'Servicio Electoral' (teal), 'Nuevos Temas' (dark teal), and 'Historia Electoral de Chile' (dark blue). At the bottom, there is a footer section with logos for 'Educación Cívica, Historia de Chile y Diccionario', 'Contacto' (Atención telefónica: 600 6000 166), and 'Suscripción de Notificación' (Ingresar el Correo).

La Sra. Bustos presenta al Consejo los contenidos que se encuentran en el perfil de profesores, el cual en la actualidad tiene disponible los contenidos para educación básica y educación media, cada uno de ellos con diversos temas, y en ellos, sus respectivas planificaciones, guía para profesores, guías para estudiantes y otros recursos. Adicionalmente, se presenta el “Curso para Profesores en Educación Cívica Electoral” que se construyó sobre la herramienta de gestión de aprendizaje “Moodle”. En dicho curso se contemplan diversos módulos de aprendizaje con herramientas para realizar actividades e ir avanzando.

**ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL  
CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE**

Finalmente, la Sra. Bustos informa que todos los contenidos fueron trabajados con las áreas técnicas de la institución, quedando pendiente confeccionar el contenido de los perfiles de estudiantes y ciudadanía, así como educación parvularia en el perfil de profesores. En términos de distribución, para dar a conocer el sitio web a los profesores y profesoras, el Ministerio de Educación ha ofrecido su colaboración en difusión.

Vista la presentación de la Sra. Bustos, los Consejeros realizan diversas consultas sobre el contenido del sitio web y luego de una ronda de comentarios, se resuelve:

**Acuerdo:** El Consejo Directivo valora positivamente el sitio web de formación ciudadana y educación cívica electoral, considerándolo una importante herramienta para la ciudadanía. Se acuerda mostrar internamente a las Subdirecciones y direcciones regionales el sitio web, para su completo conocimiento y comentarios. Posterior a ello, se instruye comenzar con su difusión.

**6.- Informe mensual del Director sobre gestión, Subdirecciones, Desarrollo de Personas, y Unidades de Comunicaciones y Asesoría Jurídica.**

Se deja constancia que los informes mensual del Director sobre gestión, Subdirecciones, Desarrollo de Personas, y Unidades de Comunicaciones y Asesoría Jurídica, fueron enviados al Consejo Directivo y se tomó conocimiento de aquellos.

**7.- Varios.**

No se registran temas en este punto.

**III. TÉRMINO DE LA SESIÓN**

Siendo las 17:05 hrs., se puso término a la sesión.

**ACTA TRICENTÉSIMA DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL  
CONSEJO DIRECTIVO DEL SERVICIO ELECTORAL DE CHILE**

PATRICIO SANTAMARÍA MUTIS  
PRESIDENTE

ALFREDO JOIGNANT RONDON  
CONSEJERO

JOSÉ MIGUEL BULNES CONCHA  
CONSEJERO

ANDRÉS TAGLE DOMÍNGUEZ  
CONSEJERO

JUANITA GANA QUIROZ  
CONSEJERA

RAÚL GARCÍA ASPILLAGA  
DIRECTOR

ÁLVARO CASTAÑÓN CUEVAS  
SECRETARIO ABOGADO DEL CONSEJO